



文件類別	標準作業流程	編 號	總-環-07	頁 次	1/3
文件名稱	校園清潔維護流程	公布日期	108-12-24	版 次	1
單 位	環安組	承 辦 人	吳智源	分 機	1312

## 1 目的與範圍

- 1.1 維護校園清整理打掃合約所定範圍場所、校園垃圾清理。
- 1.2 適用於本校校園。

## 2 參考文件（法規／依據）

- 2.1 勞務採購契約條款。
- 2.2 清潔項目作業週期說明。
- 2.3 年度校園清潔維護勞務暨垃圾清運需求、規範書。

## 3 權責單位

- 3.1 總務處環安組為校園清潔維護暨垃圾清運管理督導單位。
- 3.2 年度校園清潔維護勞務暨垃圾清運合約商則為執行單位。
- 3.3 各行政單位及教學單位為使用及建議反應單位。

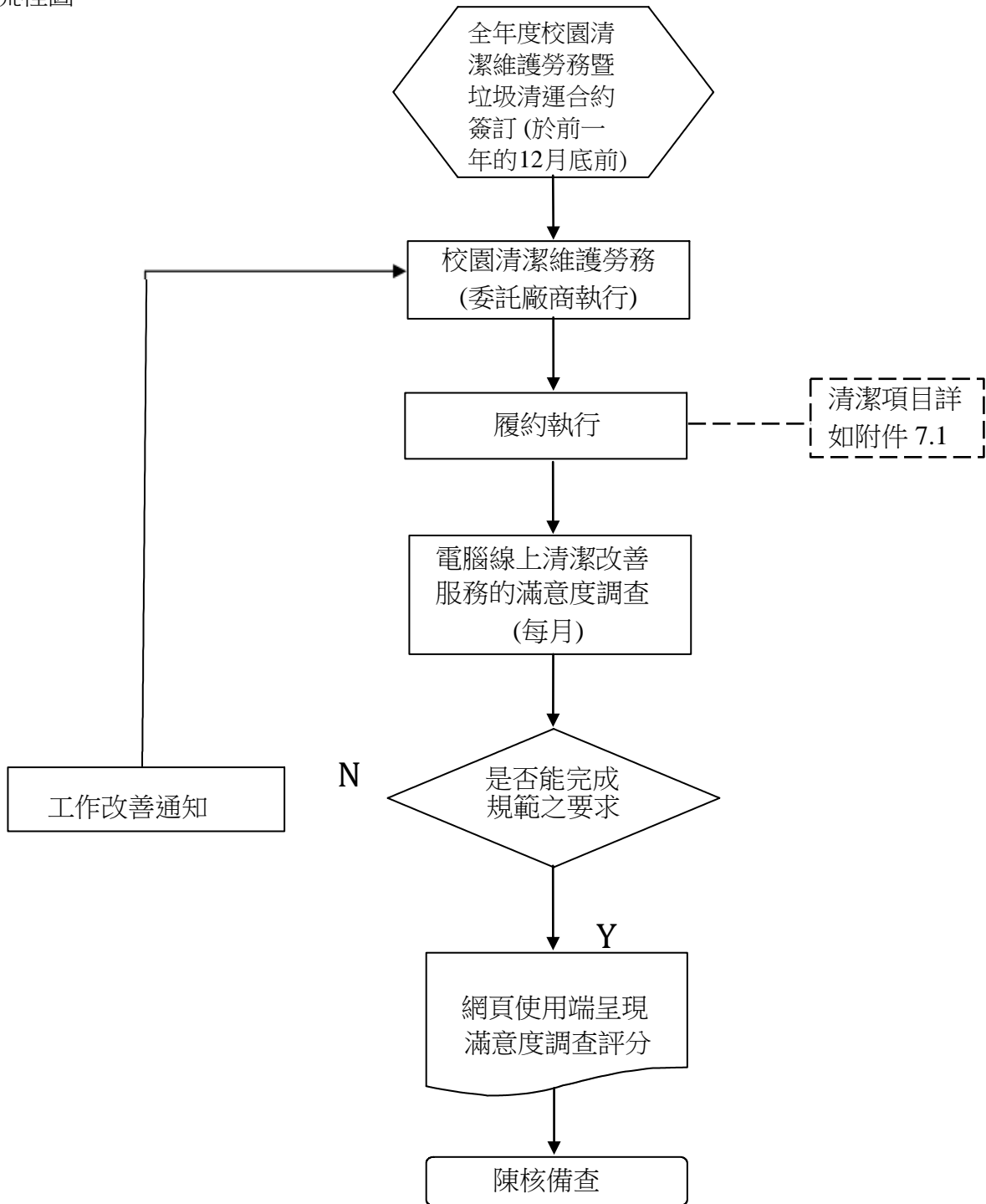
## 4 對象

- 4.1 本校校園環境、廁所及教室。
- 4.2 校園垃圾清運。



文件類別	標準作業流程	編號	總-環-07	頁次	2/3
文件名稱	校園清潔維護流程圖	公布日期	108-12-24	版次	1

5 流程圖



文件類別	標準作業流程	編號	總環-07	頁次	3/3
文件名稱	校園清潔維護流程圖	公布日期	108-12-24	版次	1
<p>6 作業內容（對應程流圖，敘明作業內容）</p> <p>6.1 每年 12 月辦理次年度校園清潔維護勞務暨垃圾清運合約簽訂，廠商依合約執行校園清潔維護勞務。</p> <p>6.2 負責合約指定區域之清潔打掃環境、廁所清理及教室垃圾清理。</p> <p>6.3 清潔合約商依合約內容履行應辦事項。</p> <p>6.4 使用單位每月上旬填寫上個月的「工作滿意度調查(表)」回覆。</p> <p>6.5 檢視使用回覆意見及抽檢環境清潔狀況，若有清潔維護不夠確實，則工作通知改善。</p> <p>6.6 清潔不夠確實地點，工作通知改善，通知領班轉知被反應不夠確實地點，加強清理及改善後，並請使用單位確認已改善，視情況再由總務處環安組再至現場確認。</p> <p>6.7 製作清潔滿意度統計一覽表陳閱後存查。</p> <p>7 附件（相關表單或文件）(共5頁)</p> <p>7.1 清潔工作作業準則</p> <p>7.2 清潔作業範圍與打掃頻率重點項目</p> <p>7.3-1 館舍清潔維護項目範圍(祥豐校區)</p> <p>7.3-2 館舍清潔維護項目範圍(北寧校區)</p> <p>7.3-3 館舍清潔維護項目範圍(濱海校區)</p>					
承辦人		二級單位主管		一級單位主管	

附件 7.1

清潔工作作業準則

項目	名稱	工具	藥劑	作業程序	打掃頻率
一	地板清潔	活動掃把、畚斗		1活動掃把之握姿需端正，採取最自然的活動位置	
				2清潔時不可碰撞牆角板等	
				3自狹小處清掃至廣角	
				4由內部清掃至出入口	
				5垃圾塵垢集中在適當之處，再掃至畚斗內	
二	地板拖拭	綿質拖布	水	1由角落或狹小處開始拖拭，幅度約 150 公分	
				2自狹小處拖至廣處	
				3拖布需裡外反覆拖拭	
				4拖拭作業需以後退方式清潔拖拭過之處不可再踏上	
三	地板打腊 (依契約規定地點及頻率)	打磨機，拖布刮水器，水桶盛水器，皮刀吹乾機	洗劑、樹脂硬光腊	1地板污垢程度決定洗劑稀釋率及百潔絨布的粗細腊	1.至少每日 2次(9時前及15時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
				2全措施圍籬的準備工作	
				3將洗劑均勻塗佈於地板	
				4打磨機在地板表面污跡處打磨，角落部份以人工處理	
				5磨機將地板污跡處理後之污水，以刮水器刮拭乾淨	
				6拖把將地板全面拖拭乾淨	
四	玻璃窗、天花擦拭及天花板蜘蛛	沾水毛、刀片、玻璃刮水器、水桶、毛巾	玻璃亮光劑、殺蟲劑	1中性洗劑稀釋倍率準備	
				2玻璃表面上之污點以刀片刮棄	
				3將洗劑均勻塗抹於玻璃上	
				4以玻璃刮水器由上部往下緣橫刮	
				5每刮拭一道玻璃時刮水器需以毛巾擦拭，避免產生污水痕跡	
				6窗框以抹布擦拭	
五	便斗清洗、馬桶清洗	細潔絨、毛巾	弱鹼性洗劑、無酸潔廁劑	1內部以弱鹼洗劑清潔殺菌，再以細潔絨擦拭上緣及內側和濾瓷器，沈澱孔清理	
				2外部由上至下全部擦拭	
				3金屬部份以中性洗劑拭	
				4內外部再以抹布擦拭處理	
六	馬桶蓋擦拭	細潔絨、抹布	中性清潔劑	1定期以細潔絨清洗	
				2日常以抹布擦抹清潔	
				3馬桶蓋內外清理	
七	樓梯扶手及沖水銅器擦拭	細潔絨、抹布、白鐵清潔劑	金屬不銹鋼油 中性清潔劑	1平常以中性洗劑擦拭乾淨	
				2定期以中性洗劑擦拭清潔，再塗以金屬不銹鋼油，維護設備壽命	

八	明鏡擦拭	玻璃刮水器、毛巾、海綿	中性洗劑	1鏡面上污垢以海綿擦拭清潔	
				2玻璃清潔劑均勻塗抹於玻璃	
				3玻璃刮水器上下左右刮拭清潔	
				4以乾毛巾均勻推磨光亮	
九	正大門玻璃擦拭	玻璃刮水器、毛巾、海綿	玻璃清潔劑	1鏡面上污垢以海綿擦拭清潔	
				2玻璃清潔劑均勻塗抹於玻璃面	
				3以玻璃刮水器將鏡面刮拭清潔	
				4以毛巾修飾清潔之	
十	電梯內廂壁面保養	抹布、細潔絨	白鐵清潔劑	1以細潔絨將污垢處輕輕拭	1. 少每日2次(9時前及15時前) 2. 不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
				2用抹布上下或左右均勻擦拭	
				3用乾淨抹布反覆均勻擦拭	
十一	男、女生廁所垃圾處理(含一般垃圾、資源回收及廚餘)			1垃圾筒之垃圾量保持 1/2 容量以下，每日至少清理2次，並保持外觀乾淨。	
				2搬運垃圾包時不得使污水外漏。	
				3 垃圾打包分類，集中放置於適用機關指定之垃圾集中區。	
				4垃圾每日固定時間由合格垃圾車清運完畢。	
				5 資源回收分類處理，並清運至指定地點待回收。	
				6廚餘集中清理。	
備註	<p>1. 定期性地板清洗潔打蠟工作，應依本校需求施作，如有需要配合夜間(下班後)或假日實施。</p> <p>2. 如有無法於甲方辦公日施作，需延至假日實施者，乙方應於施作日前與甲方協調合適日期。</p> <p>3. 每周一、三、五日固定以稀釋之漂白水清洗廁所地板及隨時處理突發狀況之清潔要求。</p> <p>4. 執行第一~三項清潔(地面清潔、拖拭、打腊)時施作區域應豎立警告標誌，嚴格管制人員進出，以防範因地滑造成人員傷害。</p> <p>5. 廠商應依行政院環保署相關規定執行「垃圾強制分類」政策，督導指派之清潔人員切實依規定處理垃圾及廢棄物。</p> <p>6. 適用機關得依據實際需要調整施作之項目；惟不得指派清潔人員從事上述工作項目範圍以外之工作。</p>				

附件 7.2 清潔作業範圍與打掃頻率重點項目

壹	戶外區域	清潔作業範圍	打掃頻率
一	體育館周邊(含操場、籃球場)	前側包括操場內跑道、草坪，後至活動中心前馬路，左右兩側至新舊北寧路間。	1.至少每日 2 次(9 時前及 15 時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
二	舊北寧路(汽、機車停車區)	自濱海大門起至濱海變電站間機車停車區與柏油路面。	
三	濱海校門	校門前紅綠燈起往校內馬路及兩側草坪(含公車站牌後側花圃至船錨周邊全區及海鷗雕像周邊全區)。	
四	濱海校區校門	大門前花圃起往校內沿電機一館、系工系館前、河工一館、至海工館門前所含蓋範圍內之草坪、停車區、柏油路面。	
五	舊北寧路北側至北寧路間校區	包括全區空地、花圃、草坪、停車場、人行步道及排水溝。 東側：自廟宇(正安宮)外路口起至男三舍外(與建寶舊廠交界處及停車區)。 南側：自游泳池沿山坡旁柏油路、技術大樓、育樂館至綜三館。 西側：自展示廳旁沿行政大樓至濱海門。 北側：自濱海校門沿圍牆，機械系館、商船系館、航管系館、海空大樓間。	1.至少每日 2 次(9 時前及 15 時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
六	濱海校區	包括全區空地、花圃、草坪、停車場、人行步道及排水溝。 東側：自河工二館與大型空蝕水槽實驗館與碧砂漁港交界處。 南側：雨水公園沿圍牆、工學院大門至水生動物中心。 西側：自水生動物中心沿曼波公園(自行車道)入口沿著海堤消能池。(含二處地下道) 北側：沿著海堤消能池與景觀階梯至與碧砂漁港交界處。	1.至少每日 2 次(9 時前及 15 時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
七	小艇碼頭及濱海校門前景觀空地	包括全區空地、花圃、草坪、停車場、人行步道及排水溝。 東側：北寧路旁海堤邊廣告牆起。 南側：海堤邊廣告牆起沿馬路至臨海養殖館旁管制鐵門間。 西側：自海洋夢想基地旁管制鐵門內至小艇碼頭(含觀景停車場及周邊空間)。 北側：自小艇碼頭沿海堤及消能池與景觀階梯間(含 1 地下道)。	1.至少每日 2 次(9 時前及 15 時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔
八	單身宿舍及國際學生宿舍	包括全區空地、花圃、草坪、停車場及明排水溝。	1.至少每日 2 次(9 時前及 15 時前) 2.不定時之巡查清潔及突發狀況機動清潔

大樓名稱/ 打掃頻率(次)	大門(或 迴廊)玻 璃/月	走廊 /日	廁所 /日	樓梯 /日	電梯 /周	建物外圍 騎樓等/ 日	廁所洗地 (1, 3, 5) /周	屋頂或 水溝/月
進修推廣大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
中正漁學館	√	√	√	√	▲	√	√	√
生科館大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
綜合一館	√	√	√	√	▲	√	√	√
食品科學館	√	√	√	√	√	√	√	√
食品工程館	√	√	√	√	▲	√	√	√
動物實驗中心	√	√	√	√	▲	√	√	▲
藻類中心	√	√	√	√	√	√	√	√
海洋環境資 訊系館	√	√	√	√	▲	√	√	▲
校史博物館 (含迴廊頂)	√	√	√	√	√	√	√	√
公園及周邊水 溝(月)	▲	√	▲	▲	▲	▲	▲	√
海事大樓甲、 乙、丙棟(含 7 間公用教室)	▲	√	√	√	▲	√	√	√
海事甲、乙、 丙棟屋頂及周 邊水溝(月)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	√
環境化學與生 態研究所	√	√	√	√	▲	√	√	√
人文大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
夢泉餐廳 3 樓	√	√	√	√	√	▲	√	▲
綜合三館	√	√	√	√	▲	√	√	▲
圖書館	√	√	√	√	√	√	√	√
圖書 2 館	√	√	√	√	▲	√	√	√
山海迴廊	√	√	▲	√	▲	▲	▲	▲
行政大樓右側 展示廳以上	√	√	√	√	√	√	√	√
綜合研究中心	√	√	√	√	√	√	√	√
綜合二館	√	√	√	√	√	√	√	√
郵局二樓	√	√	√	√	▲	√	√	√
單身宿舍	√	√	√	√	▲	√	√	√
國際學生宿舍	√	√	√	√	▲	√	√	√

附件 7.4-2 館舍清潔維護項目範圍(濱海校區)

▲號指無此項目

大樓名稱/ 打掃頻率(次)	大門(或 迴廊)玻 璃/月	走廊 /日	廁所 /日	樓梯 /日	電梯 /周	建物外圍 騎樓等 /日	廁所洗地 (1, 3, 5)/ 周	屋頂 /月
行政大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
山海迴廊	√	√	▲	√	▲	√	▲	√
育樂館	√	√	√	√	▲	√	√	√
商船大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
機械系館	√	√	√	√	▲	√	√	√
延平技術大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
體育館 1 樓	√	√	√	▲	√	√	√	▲
周邊風雨廊	√	√	▲	√	▲	√	▲	√
輪機工廠	√	√	√	√	▲	▲	√	▲
游泳池(1 樓非 游池區)	√	√	√	▲	▲	√	√	▲
航管系館	√	√	√	√	√	√	√	√
沛華大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
海空大樓 (1-8 樓)	√	√	√	√	√	√	√	√
學生活動中心	√	√	√	√	√	√	√	√

附件 7.4-3 館舍清潔維護項目範圍(濱海校區)

▲號指無此項目

大樓名稱/ 打掃頻率(次)	大門(或 迴廊)玻 璃/月	走廊 /日	廁所 /日	樓梯 /日	電梯 /周	建物外圍 騎樓等 /日	廁所地 (1, 3, 5) /周	屋頂 /月
臨海生物教學 研究中心 1 樓	√	√	√	▲	▲	√	√	▲
海洋生物培育 中心	√	√	√	√	√	√	√	√
聲學中心	√	√	√	√	▲	√	√	√
電機二館	√	√	√	√	√	√	√	√
電機一館	√	√	√	√	√	√	√	√
電資大樓	√	√	√	√	√	√	√	√
工學院	√	√	√	√	▲	√	√	√
造船系館	√	√	√	√	√	√	√	√
河工系一館	√	√	√	√	√	√	√	√
海工館	√	▲	√	▲	▲	√	√	▲
河工二館	√	√	√	√	√	√	√	√
水下噪音暨流 體動力中心	√	√	√	√	√	√	√	√