

壹、100 年公文稽催逾辦統計表：

月份	總件數	月份	總件數	月份	總件數	月份	總件數
一	5	四	5	七	2	十	7
二	4	五	2	八	6	十一	6
三	2	六	3	九	3	十二	2

貳、100 年發文案件抽調情形之建議如下：

月份	單位	抽調案件分析
一 十一	企劃組及商船學系 會計室(會辦單位)	建議事項：1. 紙本公文及電子流程應同步 2. 限辦公文應於限辦日期前函復，以免造成逾辦及引發責任歸屬問題。
二、七	教務處學術服務組、生 輔組	建議事項：通知文書組修改限辦日期時，仍請確認是否一併修改公文性質是否為限辦案件。依規定限辦案件，只要在限辦日期前辦完，天數計算均為 6 天，如原一般公文未將性質改為限辦公文，雖然不會出現逾辦，但發文天數會一直累計至送繕發。
三	運輸科學系	建議事項：依公文之性質，選擇適當的速別。
四、七	海法所、應地所	建議事項：紙本公文及電子流程應同步
五、十一	校友服務組、海法所	建議事項：本校公文系統針對發文部份，展延後雖然不會出現逾辦情形，但發文的天數仍持續累計至送繕發。建議各單位之發文，如無法馬上送出陳核或送繕，可於創稿後可先行存檔，待函稿送出陳核後再行取號，或先刪除原創號，待可送出陳核後再重新取號。
六	航運管理學系	建議事項：研發處紙本公文與電子流程應同步
八	國際合作組	會辦單位 課務組：承辦人請假，無人代理處理公文 軍訓室：退件至承辦單位，系統未點送流程 商船系：加會老師，老師收執未送出 建議事項：1. 落實代理人制度 2. 確實點送流程，以確保權益 3. 系所承辦人需明確告知老師後續行政程序。
九	人事室	兼職案，校長出國於回國始批示
十	電機工程學系	建議事項：承辦人應注意送繕發時間
十二	衛保組	建議事項：注意送繕發時間

參、100 年公文處理績效統計

一、依據 100 年 2 月 3 日公文檢核小組會議決議，100 年之公文績效目標，為發文平均天數 3.2 天、發文及存查案件之逾辦比率分別為 5%、3%。茲統計 100 年全校之發文平均天數為 3.1 天，發文及收文之逾辦比率分別為 2.62% 及 1.52%，三項公文績效均在目標值內。本校 100 年一級單位之公文辦理績效統計表如表一

二、97 年至 100 年稽催案件統計如圖一

三、97 年至 100 年收發文逾辦統計如圖二

四、97 年至 100 年公文平均發文天數統計如圖三

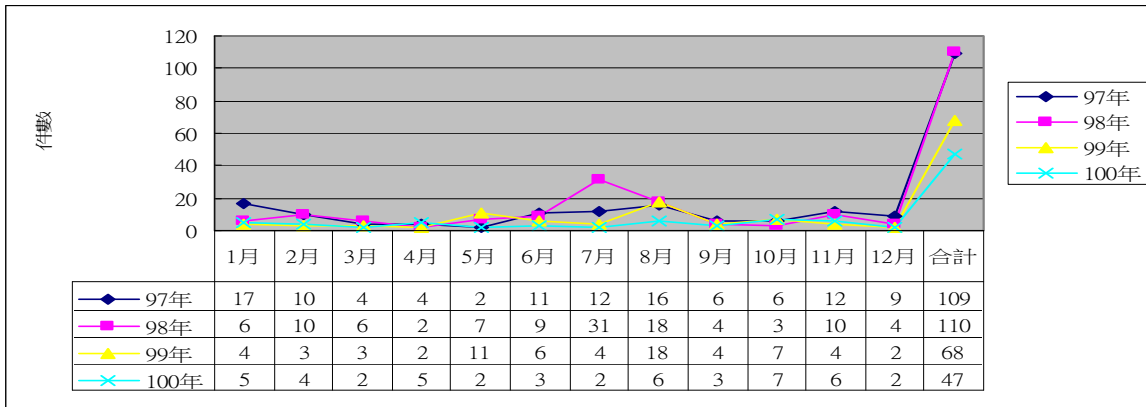
五、97 年至 100 年符合公文績效比較如圖四

肆、分析

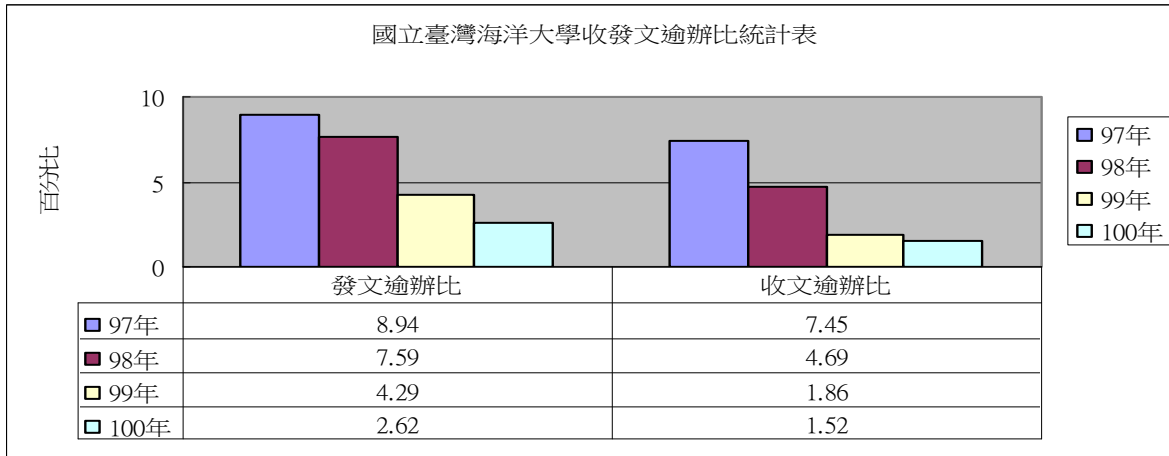
- 一、本校 100 年全校之發文平均天數為 3.1 天，發文及收文之逾辦比率分別為 2.62%及 1.52%，相較 99 年發文平均天數為 3.2 天，發文及收文之逾辦比率分別為 4.29%及 1.86%，100 年 3 項之公文績效指標均較 99 年進步，並均在目標範圍內。(請參閱圖二及圖三)
- 二、100 年逾辦稽催之案件計 47 件，較 98 年及 99 年同期 109 件及 68 件進步(請參閱圖一)。
- 三、100 年 3 項指標均符合績效目標者為秘書室、教務處、研發處、總務處、圖資處、會計室、人事室、海洋生物科技及環境生態中心、及電資學院等 9 個單位，2 項指標符合者有國際事務處、學務處、體育室、海資院、航訓中心、人社院等 6 個單位，1 項指標符合者生科院、工學院等 2 個單位，均未達到績效指標者為海運學院。100 年符合 3 項指標者，計有 9 個單位與 98 年及 99 年 6 個及 9 個單位比較，在績效目標逐年提高之情況下，呈現穩定進步。(請參閱圖四)
- 四、針對 100 年抽調案件之建議事項，請委員們轉知所屬公文承辦人員週知。

表一 100 年一級單位之公文辦理績效統計表

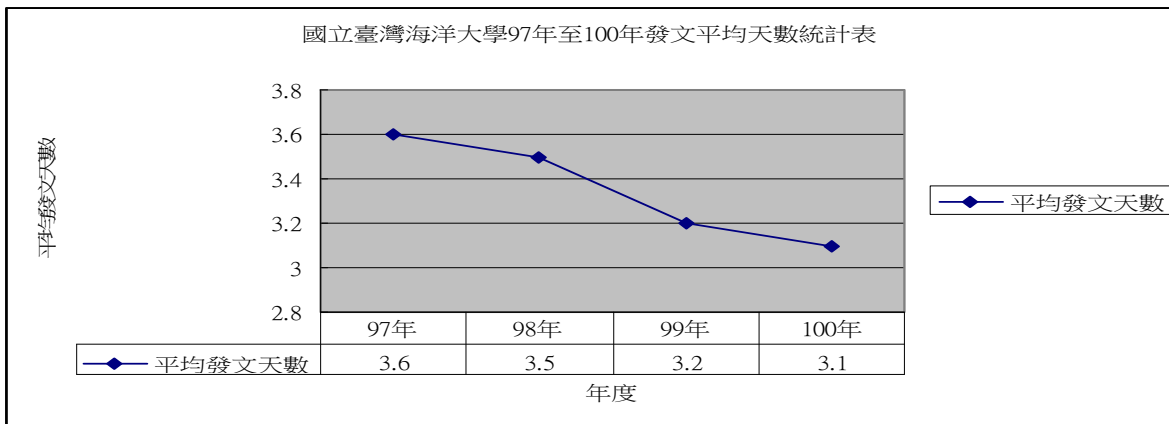
單位	發文			存查			發文平均 天數(天)
	發文件數	逾辦件數	逾辦比率%	存查件數	逾辦件數	逾辦比率%	
秘書室	59	1	1.69	142	1	0.7	1.95
副校長室	0	0	0	1	0	0	0
教務處	219	9	4.11	2180	18	0.83	2.85
國際事務處	109	2	1.83	411	3	0.73	3.7
研發處	340	4	1.18	1329	22	1.66	3.1
學務處	441	3	0.68	2109	4	0.19	3.68
總務處	438	8	1.83	1668	33	1.98	2.36
圖書暨資訊處	26	0	0	312	4	1.28	2.48
體育室	14	1	7.14	503	7	1.39	2.2
會計室	57	0	0	109	0	0	2.05
人事室	489	6	1.23	1629	17	1.04	2.86
生物科技及環境生態中心	30	0	0	52	1	1.92	1.8
海運學院	135	7	5.19	130	4	3.08	3.86
生命科學院	459	26	5.66	490	28	5.71	2.65
海資院	392	19	4.85	337	31	9.2	2.78
工學院	445	9	2.02	308	10	3.25	3.68
電資學院	86	3	3.49	88	0	0	1.84
人社院	305	10	3.28	1027	10	0.97	3.4
航訓中心	188	3	1.60	233	5	2.15	4.75
合計	4232	111		13058	198		
平均			2.62			1.52	3.1



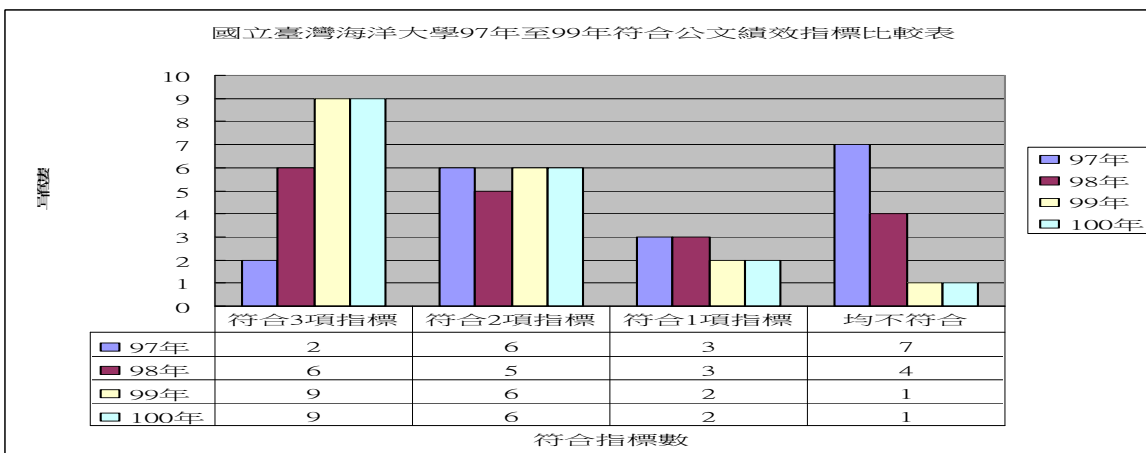
圖一 國立臺灣海洋大學 97-100 年稽催案件統計圖



圖二 國立臺灣海洋大學 97-100 年收發文逾辦統計圖



圖三 國立臺灣海洋大學 97-100 年公文平均發文天數統計圖



圖四 國立臺灣海洋大學 97-100 年符合公文績效比較圖